

Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza polityka prywatności Tolino Sp. z o.o. ma zastosowanie do wszystkich przypadków, w których Tolino Sp. z o.o. jest administratorem danych osobowych i przetwarza dane osobowe oraz określa zasady zapisywania i uzyskiwania dostępu do danych na Urządzeniach Użytkowników korzystających ze Strony do celów świadczenia usług drogą elektroniczną przez Administratora, oraz zasady gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Użytkowników, które zostały podane przez nich osobiście i dobrowolnie za pośrednictwem narzędzi dostępnych w Serwisie <https://statibarmenom.pl/>

§1 Administrator Danych Osobowych

Administratorem Danych osobowych jest Tolino Sp. z o. o z siedzibą w Katowicach, przy ulicy Oswobodzenia 1, 40-403 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach, Katowice – Wschód w Katowicach, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000439303 kapitał zakładowy w wysokości 50 000 zł wpłacony w całości, posiadająca numer NIP 9542738712, REGON 243009145.

§2 Inspektor Ochrony Danych

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, którym jest Łukasz Wikło.

Z Inspektorem można się skontaktować w następujący sposób:

- 1) przesyłając wiadomość na adres e-mail: dane@tolino.pl;
- 2) telefonicznie: pod numerem 32 760 55 51;
- 3) pisemnie: pisząc na adres ul. Oswobodzenia 1, 40-403 Katowice.

Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych.

§3 Dane przetwarzane w serwisie

Przetwarzamy dane przekazywane przez użytkowników Strony w celu i w zakresie obligatoryjnym do należytego działania Strony oraz dostarczania wartości i efektów, które są przewidziane zakresem funkcjonowania Strony, takich jak przygotowanie odpowiedzi na zapytanie ofertowe lub wiadomość stworzoną za pomocą formularza kontaktowego. Odwiedzając lub wyświetlając nasz Serwis dane o Użytkowniku mogą być udostępniane na dwa sposoby

- a) poprzez łączenie z serwisem;
- b) aktywnie, poprzez określone czynności wykonywane w serwisie.

1. Wyświetlanie strony <https://statibarmenom.pl/>

Dane zbierane biernie o użytkownikach Strony to informacje, które zapisywane są automatycznie:

- a) rodzaj przeglądarki i wersja przeglądarki;
- b) adres URL;

- c) adres IP;
- d) anonimowe informacje dotyczące czasu przeglądania Strony przez Użytkownika;
- e) język przeglądarki;
- f) typ systemu operacyjnego.

Dane zgromadzone w trakcie przeglądania Strony służą do analizy w celach statystycznych. Oznacza to, że zbieranie powyższych informacji jest narzędziem pomocniczym w celach poprawy funkcjonowania Strony. Narzędziem standardowym jest do tego typu działań jest Google Analytics. Polityka prywatności Google znajduje się pod adresem <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/>. Podstawę prawną przetwarzania adresu IP oraz pozostałych danych wskazanych powyżej stanowi artykuł 6 ust.1 lit. f) RODO. Nasz uzasadniony interes wynika z wymienionych powyżej celów przetwarzania danych. Jeżeli prezentacja służy przygotowaniu umowy, podstawą prawną przetwarzania jest artykuł 6 ust. 1 lit.b) RODO.

2. Dane gromadzone poprzez formularz zgłoszeniowy i w związku z realizacją szkolenia

W wyniku skorzystania z formularza zgłoszeniowego do szkolenia przez Użytkownika korzystającego ze Strony następuje przetwarzanie danych niezbędnych do obsługi zgłoszenia i realizacji szkolenia:

- a) imię;
- b) nazwisko;
- c) adres e-mail;
- d) numer telefonu;

e) wizerunek.

Podstawę prawną przetwarzania powyższych danych wskazanych powyżej stanowi artykuł 6 ust.1 lit. a) RODO. (tj. zgoda Użytkownika wyrażona w formularzu zgłoszeniowym). Dostęp do danych osobowych związanych ze szkoleniem otrzymują wyłącznie pracownicy i współpracownicy Tolino Sp. z o.o. mający związek z realizacją szkolenia oraz firmy hostingowe oraz firmy IT. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji i promocji szkolenia oraz wynikający z obowiązujących przepisów prawa.

3. Dane gromadzone na podstawie aktywności użytkowników w Serwisie

W wyniku nawiązaniu kontaktu z Tolino (z użyciem formularza kontaktowego lub poprzez e-mail) przez Użytkownika korzystającego ze Strony następuje przetwarzanie danych niezbędnych do obsługi złożonego zapytania lub kontaktu:

f) imię;

g) nazwisko;

h) adres e-mail;

i) lub dobrowolnie podane dane w formularzu kontaktowym np. numer telefonu.

Podstawę prawną przetwarzania powyższych danych oraz pozostałych danych wskazanych powyżej stanowi artykuł 6 ust.1 lit. f) RODO. (tj. uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu korespondencji na żądania danego użytkownika).

4. Realizacja ofert/ Zawieranie umów współpracy

W związku z prowadzoną działalnością Administratora tj. oferowanie usług, które mogą być zamawiane i realizowane na odległość, czyli poza biurem Administratora przetwarzane są dane niezbędne do realizacji kontraktu:

- a) imię;
- b) nazwisko;
- c) adres do faktury;
- d) adres dostawy;
- e) adres e-mail;
- f) dane do płatności;
- g) numer telefonu.

Podstawą prawną wymienionego powyżej przetwarzania jest artykuł 6 ustęp 1 lit. b) RODO (dodatkowo może być w związku z wyrażeniem zgody na konkretny kanał komunikacji (wysyłka umowy na wskazany adres dostawy), co oznacza, że udostępniacie nam Państwo dane w celu zawarcia i realizacji umowy.

5. Proces rekrutacyjny

Proces rekrutacyjny prowadzony jest za pośrednictwem portali ogłoszeniowych z ofertami pracy. W przypadku przesłania dokumentów niezbędnych do udziału w procesie rekrutacji na wskazane stanowisko na podany adres e-mail lub poprzez formularz kontaktowy uwzględniamy Państwa kandydaturę.

Dostęp do danych osobowych związanych z rekrutacją otrzymują wyłącznie pracownicy i współpracownicy Tolino Sp. z o.o. biorący udział w danym procesie rekrutacyjnym.

W sytuacji, której użytkownik Strony ubiega się o stanowisko, którego rekrutacja została zakończona sukcesem, a wskazane kompetencje determinują do pracy na

innym lub podobnym stanowisku aplikacja może zostać wykorzystana do dalszych procesów rekrutacyjnych. W przypadku zgłoszenia dotyczącego danego stanowiska i nie wyrażenia zgody na udział w innych (przyszłych) rekrutacjach, dane osobowe zostaną usunięte po zakończeniu procesu rekrutacyjnego dotyczącego danego stanowiska.

Podanie przez Państwa swoich danych osobowych jest dobrowolne, lecz bez nich nie byłby możliwe prowadzenie rekrutacji z Państwa udziałem.

Podstawą prawną jest przetwarzania danych jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) - klikając w odpowiedni checkbox lub w inny sposób wysyłając zgłoszenie rekrutacyjne do Administratora, zgadzacie się Państwo na przetwarzanie przez Administratora, danych osobowych zawartych w zgłoszeniu rekrutacyjnym w celu prowadzenia rekrutacji na stanowisko wskazane w ogłoszeniu.

6. Przetwarzanie danych dla celów reklamowych, w tym przez pliki cookies

W razie wyrażenia stosownej zgody na przetwarzanie w Państwa urządzeniu plików cookies i innej podobnej technologii oraz uzyskiwanie dostępu do niej, mamy prawo przetwarzać Państwa dane osobowe, takie jak informacje o Państwa aktywności na stronie internetowej:

- a) obszary odwiedzanej strony;
- b) z jakich linków Państwo korzystacie.

Dane te mogą służyć do tworzenia Państwa profili dla potrzeb naszego Strony. Oznacza to, że dzięki automatycznemu przetwarzaniu danych dokonujemy oceny wybranych elementów w celu analizy Państwa zachowania, pomocnej np. przy przygotowywaniu prognozy na przyszłość. Pozwala to na lepsze dopasowanie wyświetlanych treści do Państwa indywidualnych potrzeb i preferencji. Sposób wykorzystania danych zależy od tego, jakiej treści zgodę marketingową Państwo wyrazili.

W każdym momencie macie Państwo prawo wycofać zgodę na wykorzystanie przez nas danych w odniesieniu do każdego z kanałów komunikacji. Wycofanie zgody będzie skutkowało na przyszłość, od dnia złożenia stosownego wniosku, co oznacza, że nie wpłynie na zgodność z prawem wszelkich działań na danych osobowych, podjętych przez nas przed jej wycofaniem. W dowolnym momencie mają Państwo także prawo do bezpłatnego sprzeciwienia się przetwarzaniu danych osobowych w wyżej wymienionych celach. Żeby wycofać zgodę lub wyrazić sprzeciw wystarczy np. wysłać e-mail na adres podany w punkcie na końcu Polityki prywatności.

Poprzez zaznaczenie odpowiednich checkboxów, wyrażacie Państwo zgodę na otrzymywanie informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej wysyłanymi przez www.tolino.pl oraz na wykorzystanie komunikacji e mail lub telefonicznie w celach marketingowych. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez Serwis również w celu przekazywania informacji o ofercie i dostarczania nieodpłatnie newsletterów zawierających informacje o ofercie. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu realizacji poszczególnych działań marketingowych.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, w postaci marketingu bezpośredniego usług jest art. 6ust. 1 lit. f) RODO w zw. z art. 173 prawa telekomunikacyjnego lub art. 6 ust. 1lit. f RODO w zw. z art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub art. 172 prawa telekomunikacyjnego, w przypadku zaś uzyskania odpowiedniej zgody podstawą jest artykuł 6 ustęp 1 lit. a) RODO. Przetwarzanie danych klientów do własnych celów reklamowych należy traktować jako uzasadniony interes.

§4 Udostępniane dane

1. Z myślą o użytkownikach i poprawie funkcjonowania Strony udostępniamy dane wynikające z działań użytkowników, korzystając z narzędzi analitycznych i statystycznych. Dane te obejmują m.in.:

- a) unikalne identyfikatory;
- b) typ i ustawienia przeglądarki;system operacyjny;
- c) dane sieci;
- d) nazwę operatora;
- e) interakcje aplikacji i przeglądarek.

Powyższe dane analizowane są celem optymalizacji Strony oraz weryfikacji skuteczności kampanii reklamowych.

2. Google Analytics — nasza strona korzysta z platformy Google Analytics celem odpowiedniej optymalizacji Strony. Google Analytics wspierany jest przez Google Inc,

1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, zwaną dalej „Google“, jak również rozszerzenie Google Optimize. W ramach korzystania z Google Analytics nie są przetwarzane, w szczególności gromadzone jakiegokolwiek dane osobowe.

3. Google Ads — nasza strona korzysta z Google Ads celem dopasowania odpowiednich treści reklamowych tak, aby dostarczyć reklamy mieszczące się w katalogu zainteresowań użytkownika Strony.

3.1 Nasza strona korzysta z programu reklamowego Google Ads, a w jego ramach także conversion-tracking (śledzenie konwersji) na bazie cookies. Cookies uruchamiają się automatycznie po reakcji użytkownika na reklamę i przechowywane są celem wyświetlania reklam w oparciu o wcześniejsze interakcje w Serwisie. Te ads-cookies tracą ważność po 30 dniach, a wskaźnik gclid po 90 dniach i nie służą one identyfikacji personalnej użytkownika. Google przetransferuje te informacje do dostawców stanowiących stronę trzecią, o ile tak stanowi prawo lub jeżeli osoby trzecie przetwarzają te dane na zlecenie Google. Google jednak w żadnym przypadku nie będzie wiązać adresu IP użytkownika z innymi danymi Google, ani pozyskiwać jakiegokolwiek innych danych osobowych.

4. Google Remarketing i DoubleClick — nasza strona korzysta z Google AdWords, czyli programu reklamowego AdWords oraz Google Analytics, a w jego ramach śledzenia konwersji i remarketingu. Związane z nimi przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes).

5. Google Tag Manager — nasza strona korzysta z tego narzędzia celu zarządzania tagami. Korzystając z tego rozwiązania nie dochodzi do gromadzenia jakiegokolwiek danych osobowych. Google Tag Manager może wykorzystywać pliki cookies firmy

Google LLC związane z usługą Google Tag Manager. Nie ma możliwości wyłączenia tych plików cookies, ponieważ mogłoby to zaburzyć prawidłowe działanie pozostałych narzędzi wykorzystywanych na stronie. Więcej informacji odnośnie Menedżera tagów Google znajduje się na stronie: <https://www.google.com/analytics/terms/tag-manager/>.

6. Google reCAPTCHA — nasza strona korzysta z Google reCAPTCHA celem weryfikacji wprowadzonych danych na stronie np. w formularzu kontaktowym. W tym celu reCAPTCHA analizuje zachowanie osoby odwiedzającej stronę internetową na podstawie różnych cech. Analiza przeprowadzona jest automatycznie od momentu wejścia na stronę. Analiza polega na ocenie różnych informacji (np. adres IP, czas spędzony na stronie). Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 32 RODO. Funkcja „reCAPTCHA” służy do ochrony systemów, a tym samym również zapisanych przez użytkownika w tych systemach danych osobowych, przed atakami zautomatyzowanych wpisów maszynowych (np. przez tzw. boty). Więcej informacji na temat Google reCAPTCHA i polityki prywatności Google można znaleźć pod następującymi linkami: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl&gl=pl>

i <https://www.google.com/recaptcha/intro/android.html> .

7. Meta Business — nasza strona korzysta z narzędzi marketingowych i analitycznych dostępnych w ramach Strony Facebook. Korzystając z tych narzędzi nie dochodzi do gromadzenia danych umożliwiających, Twoją identyfikację. W ramach dostępności wykorzystanych narzędzi w kodzie naszej strony zaimplementowany jest Facebook Pixel, który zbiera informacje związane z Twoją aktywnością na stronie. Wiąże się to

z wykorzystywaniem plików cookies firmy Meta (Facebook). W ramach korzystania z naszej strony możesz samodzielnie wyłączyć Pixel Facebooka. Szczegółowe informacje na temat zbierania i wykorzystywania danych przez portal Facebook oraz praw i możliwości użytkownika w zakresie ochrony prywatności można znaleźć pod adresem <https://www.facebook.com/about/privacy/update>.

§5 Zabezpieczenia

Administrator podejmuje wszelkie środki zapewniające ochronę środków fizycznych, technicznych i organizacyjnych ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami. Zapewnienie bezpieczeństwa możliwe jest poprzez zastosowanie następujących środków zapobiegawczych gromadzonych danych:

1. szyfrowanie zapewniające prywatność danych podczas ich przesyłania;
2. kontrolę procedur zbierania, przechowywania i przetwarzania informacji, w tym fizyczne środki bezpieczeństwa zapobiegające nieupoważnionemu dostępowi do naszych systemów;
3. ograniczenie dostępu do danych osobowych; posiadają go tylko pracownicy, podwykonawcy i współpracownicy Administratora, wyłącznie w sytuacji, gdy Administrator posiada jedną z przesłanek. Każda osoba mająca taki dostęp jest zobowiązana do zachowania ścisłej poufności, a w przypadku niewypełnienia tych zobowiązań może ponieść konsekwencje, łącznie z zakończeniem współpracy.

§6 Prawa użytkownika

1. W związku z przetwarzaniem danych osobowych użytkownikowi Strony przysługuje prawo do:

- 1) żądania od Administratora dostępu do danych osobowych użytkownika Strony,
- 2) żądania od Administratora zaktualizowania i sprostowania danych osobowych użytkownika Strony,
- 3) żądania od Administratora usunięcia danych osobowych użytkownika Strony,
- 4) żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych użytkownika Strony,
- 5) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych użytkownika Strony,
- 6) przenoszenia danych osobowych użytkownika Strony,
- 7) wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych

Wskazane powyżej prawa można zrealizować:

- 1) przesyłając wiadomość na adres e-mail: dane@tolino.pl,
- 2) telefonicznie: pod numerem 32 760 55 51
- 3) pisemnie: pisząc na adres ul. Oswobodzenia 1, 40-403 Katowice.

§7 Odbiorcy danych

W niektórych przypadkach w przetwarzaniu danych firmę wspierają dostawcy usług i partnerzy technologiczni, którzy przetwarzają dane osobowe w imieniu firmy. Tych usługodawców wiąże umowa o przetwarzaniu danych lub umowa o wspólnym administrowaniu danymi w taki sposób, że mogą oni przetwarzać dane wyłącznie w

celach biznesowych i na podstawie instrukcji firmy Tolino Sp. z o.o. Dostawcy usług obejmują przede wszystkim dostawców usług technicznych (w tym podmioty powiązane) w zakresie utrzymania, hostingu i wsparcia infrastruktury IT, w tym niniejszej strony internetowej, a także dostawców usług w zakresie wysyłek pocztowych i innych działań marketingowych.

§8 Polityka cookies

Na naszej stronie używamy tzw. plików cookie, dlatego też nasz interes polegający na optymalizacji strony internetowej, należy uznać za uzasadniony w rozumieniu przywołanego przepisu. Wykorzystujemy pliki cookie w celu poprawy wydajności i zwiększenia wygody Użytkowników odwiedzających naszą stronę. Ta polityka wyjaśnia, w jaki sposób to robimy i w jaki sposób zarządzamy plikami cookie.

1. Czym są pliki cookie?

Kiedy mówimy o plikach cookie, chodzi o niewielkie pliki tekstowe, które automatycznie wywołuje przeglądarka i które zostają zapisane na urządzeniu Użytkownika działającym w sieci (laptop, tablet, smartphone lub inne), kiedy odwiedza naszą stronę. Pliki cookie nie powodują żadnej szkody w urządzeniach Użytkownika, nie zawierają wirusów, trojanów czy też innego szkodliwego oprogramowania.

Plik cookie jest wierszem tekstu, który jest wysyłany do przeglądarki, gdy Użytkownik odwiedza witrynę, następnie przeglądarka wysyła go do nas z powrotem po każdym następnym kliknięciu którejs z naszych stron. Taki plik cookie zawiera numer seryjny, który pozwala nam zobaczyć, czy jest więcej wizyt z tego samego urządzenia.

Więcej ogólnych informacji o plikach cookie można znaleźć na stronie:
AboutCookies.org

2. Pliki cookies dzielą się na dwa rodzaje:

a) Niezbędne pliki cookie – niezbędne, aby strona działała poprawnie. Pozwalają nam świadczyć usługi, takie jak lepsza wydajność dla Użytkownika jako odwiedzającego. Jeśli zostaną one wyłączone, Użytkownik nie będzie mógł korzystać z tych usług.

b) Pliki cookie dotyczące wydajności – służące do monitorowania wydajności witryny i wyróżniania obszarów witryny, które są istotne dla wizyty Użytkownika. Pozwalają nam korygować błędy i odkrywać skuteczne rozwiązania łączące konkretne podstrony, treści i rozwiązania. Pliki te nie gromadzą informacji, które mogą zidentyfikować Użytkownika.

3. Jak mogę wyłączyć obsługę plików cookie?

Można to zrobić za pomocą ustawień w przeglądarce internetowej. Więcej informacji na ten temat możecie Państwo znaleźć na stronach dotyczących konkretnych przeglądarek. Przydatne informacje w tym zakresie mogą znajdować się pod poniższymi adresami:

a) dla przeglądarki Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>

b) dla przeglądarki Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>

c) dla przeglądarki Microsoft Edge:

<https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoftedge/usuwanie-plik%C3%B3w-cookie-w-prze%C4%85darce-microsoft-edge63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

d) dla przeglądarki Opera:

<https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies>

e) dla przeglądarki Safari:

<https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>

§9 Polityka prywatności

1. Administrator zastrzega sobie prawo do dowolnej zmiany niniejszej Polityki Prywatności bez konieczności informowania o tym Użytkowników w zakresie stosowania i wykorzystywania danych anonimowych lub stosowania plików Cookie.

2. Administrator zastrzega sobie prawo do dowolnej zmiany niniejszej Polityki Prywatności w zakresie przetwarzania Danych Osobowych, o czym poinformuje Użytkowników posiadających konta użytkownika, za pośrednictwem poczty elektronicznej w terminie do 7 dni od zmiany zapisów. Dalsze korzystanie z usług oznacza zapoznanie się i akceptację wprowadzonych zmian Polityki Prywatności. W przypadku w którym Użytkownik nie będzie się zgadzał z wprowadzonymi zmianami, ma obowiązek usunąć swoje konto z Strony.

1) Wprowadzone zmiany w Polityce Prywatności będą publikowane na tej podstronie Strony.

2) Wprowadzone zmiany wchodzi w życie z chwilą ich publikacji.

3) W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką zastosowanie mają postanowienia Kodeksu cywilnego i odpowiednich ustaw prawa polskiego, a także prawa Unii Europejskiej, w szczególności RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE).

Aktualizacja: kwiecień 2023

Tolino Sp. z o.o.

Правила обробки персональних даних

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Ця політика конфіденційності Tolino Sp. z o. o. застосовується до всіх випадків, коли Tolino Sp. z o. o. є адміністратором персональних даних та обробляє персональні дані та визначає правила збереження та доступу до даних на Пристроях Користувачів, які використовують Веб-сайт для цілей надання Адміністратором послуг в електронному вигляді, а також правила збору та обробки персональних даних Користувачів щодо даних, наданих ними особисто та добровільно за допомогою інструментів, доступних в Сервісі:

<https://statibarmenom.pl/>

§1 Адміністратор персональних даних

Адміністратором Персональних даних є Tolino Sp. z o. o. з головним офісом у Катовіце, вул. Oswobodznia 1, 40-403 Катовіце, внесене до реєстру підприємців, який веде Округний суд у Катовіце, Катовіце – Схід у Катовіце, 7-й комерційний відділ Національного судового реєстру під KRS номер 0000439303, статутний капітал 50 000 PLN сплачений повністю, номер NIP 9542738712, номер REGON 243009145.

§2 Інспектор із захисту даних

Адміністратор призначив Інспектора із захисту даних - Лукаш Вікло.

Зв'язатися з Інспектором можна наступними способами:

- 1) шляхом відправлення повідомлення на адресу електронної пошти: dane@tolino.pl;
- 2) за телефоном: 32 760 55 51;
- 3) письмово: вул. Oswobodzenia 1, 40-403 Катовіце.

З усіх питань, пов'язаних з Обробкою персональних даних, ви можете зв'язатися з уповноваженим із захисту даних.

§3 Дані, які обробляються в сервісі

Ми обробляємо дані, надані користувачами Веб-сайту, для цілей і в обсязі, що є обов'язковим для належної роботи Веб-сайту та забезпечення цінностей і ефектів, які передбачені в межах роботи Веб-сайту, наприклад, підготовка відповіді на запит або повідомлення, створене за допомогою контактної форми. Під час відвідування або перегляду нашого Сервісу дані Користувача можуть надаватися двома способами:

- a) шляхом підключення до сервісу;
- b) активно, через певні дії, які виконуються в сервісі.

1. Перегляд сторінки <https://statibarmenom.pl/>

Пасивно зібрані дані про користувачів веб-сайту – це інформація, яка зберігається автоматично:

- a) тип і версія браузера;

- b) URL-адреса;
- c) IP-адреса;
- d) анонімна інформація про час перегляду Користувачем веб-сайту;
- e) мова браузера;
- f) тип операційної системи.

Дані, зібрані під час перегляду Веб-сайту, використовуються для аналізу в статистичних цілях. Це означає, що збір вищезазначеної інформації є допоміжним інструментом з метою покращення функціонування Веб-сайту. Стандартним інструментом для такого роду діяльності є Google Analytics. Політику конфіденційності Google можна знайти за адресою <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/>. Правовою основою для обробки IP-адреси та інших даних, зазначених вище, є стаття 6 абз. 1 літ. f) РЗПД. Наш законний інтерес впливає з вищезазначених цілей обробки даних. Якщо презентація служить для підготовки контракту, правовою основою для обробки є стаття 6 абз. 1 літ. b) РЗПД.

2. Дані, зібрані через форму заявки та у зв'язку з проведенням навчання

У результаті використання Користувачем на Веб-сайті форми заявки на навчання відбувається обробка даних, необхідних для обробки заявки та проведення навчання:

- a) ім'я;
- b) прізвище;
- c) адреса електронної пошти;
- d) номер телефону;

е) зображення.

Правовою основою для обробки вищезазначених даних є стаття 6 абз. 1 літ. а) РЗПД (тобто згода Користувача, виражена у формі заявки). Лише співробітники та партнери Tolino Sp. z o.o. , пов'язані з реалізацією навчання та хостингові компаній та ІТ-компаній, мають доступ до персональних даних. Дані оброблятимуться протягом періоду, необхідного для впровадження та просування навчання та відповідно до чинних правових положень.

3. Дані, зібрані на основі активності користувачів в Сервісі

У результаті звернення Користувача до Tolino (через контактну форму або електронну пошту) за допомогою Веб-сайту обробляються дані, необхідні для обробки надісланого запиту або контакту:

f) ім'я;

g) прізвище;

h) адреса електронної пошти;

i) або добровільно надані дані в контактній формі, наприклад, номер телефону.

Правовою основою для обробки вищевказаних даних та інших даних, зазначених вище, є стаття 6 абз. 1 літ. f) РЗПД (тобто законний інтерес Адміністратора у веденні листування за запитом даного користувача).

4. Реалізація пропозицій/Укладення договорів про співпрацю

У зв'язку з діяльністю Адміністратора, тобто наданням послуг, які можна замовити та виконати дистанційно, тобто дані, необхідні для виконання

договору, обробляються поза офісом Адміністратора:

- a) ім'я;
- b) прізвище;
- c) адреса для рахунку-фактури;
- d) адреса доставки;
- e) адреса електронної пошти;
- f) платіжні реквізити;
- g) номер телефону.

Правовою основою для вищезгаданої обробки є стаття 6 абз. 1 літ. b) РЗПД (крім того, це може бути пов'язано зі згодою на певний канал зв'язку (надсилання договору на вказану адресу доставки), що означає, що ви надаєте нам дані для укладення та виконання договору.

5. Процес найму

Процес підбору персоналу здійснюється через портали вакансій. Якщо ви надішлете на вказану електронну адресу або через контактну форму документи, необхідні для участі в процесі набору на зазначену посаду, ми розглянемо вашу кандидатуру.

Лише співробітники та партнери компанії Tolino Sp. z o.o. , які беруть участь у даному процесі найму, мають доступ до персональних даних.

У ситуації, коли користувач Веб-сайту подає заявку на посаду, набір на яку пройшов успішно, і зазначені компетенції визначають кандидата для роботи на іншій або подібній посаді, заявка може бути використана для подальших процесів найму. Якщо ви подаєте заявку на певну посаду та не погоджуєтесь брати участь в іншому (майбутньому) наймі, ваші особисті дані буде видалено після завершення процесу найму на цю посаду.

Надання ваших персональних даних є добровільним, але без них неможливо було б провести процес найму за вашою участю.

Юридичною підставою для обробки даних є згода (стаття 6 абз. 1 літ. а РЗПД) - установивши відповідний прапорець або іншим чином надіславши Адміністратору заявку на процес наймання, ви даєте згоду на обробку Адміністратором персональних даних, що містяться в заяві про прийом на роботу для проведення набору на зазначену в оголошенні посаду.

6. Обробка даних для рекламних цілей, включаючи файли cookie

Якщо ви даєте згоду на обробку файлів cookie та інших подібних технологій на вашому пристрої та доступ до них, ми маємо право обробляти ваші персональні дані, наприклад інформацію про вашу активність на Веб-сайті:

- a) відвідані частини веб-сайту;
- b) які посилання ви використовуєте.

Ці дані можуть використовуватися для створення ваших профілів для цілей нашого Веб-сайту. Це означає, що завдяки автоматичній обробці даних ми оцінюємо вибрані елементи, щоб проаналізувати вашу поведінку, наприклад, допомогти в підготовці прогнозу на майбутнє. Це дозволяє вам краще адаптувати відображуваний вміст до ваших індивідуальних потреб і вподобань. Спосіб використання даних залежить від маркетингового контенту, на який ви погодилися.

Ви маєте право в будь-який час відкликати свою згоду на використання нами ваших даних для будь-якого каналу зв'язку. Відкликання згоди набуває чинності у майбутньому, починаючи з дати подання відповідної заяви, що означає, що воно не вплине на законність будь-яких дій щодо персональних даних, здійснених нами до її відкликання. Ви також маєте право в будь-який час безкоштовно заперечити проти обробки ваших персональних даних для вищезазначених цілей. Щоб відкликати свою згоду або висловити заперечення, просто надішліть електронний лист на адресу, указану в пункті в кінці Політики конфіденційності.

Встановлюючи відповідні прапорці, ви погоджуєтеся на отримання комерційної інформації електронними засобами, надісланої через www.tolino.pl, а також на використання електронної пошти чи телефонного зв'язку в маркетингових цілях. Персональні дані Користувача також будуть оброблятися Сервісом з метою надання інформації про пропозицію та надання безкоштовних інформаційних бюлетенів, що містять інформацію про пропозицію. Надання персональних даних є добровільним, але необхідним для здійснення індивідуальних маркетингових заходів.

Правовою основою обробки даних є необхідність обробки для реалізації законного інтересу адміністратора у формі прямого маркетингу послуг, ст. 6 абз. 1 літ. f РЗПД у зв'язку зі ст. 173 Закону про телекомунікації або ст. 6 абз. 1 літ. f РЗПД у зв'язку зі ст. 10 Закону про надання електронних послуг або ст. 172 Закону про телекомунікації, а в разі отримання відповідної згоди підставою є стаття 6 абз. 1 літ. a РЗПД. Обробку даних клієнтів для наших власних рекламних цілей слід розглядати як законний інтерес.

§4 Доступні дані

1. Пам'ятаючи про користувачів і покращуючи функціонування Веб-сайту, ми надаємо дані, отримані в результаті дій користувачів, використовуючи аналітичні та статистичні інструменти. Ці дані включають, серед іншого:

- a) унікальні ідентифікатори;
- b) тип і налаштування браузера, операційна система;
- c) мережеві дані;
- d) назва оператора;
- e) взаємодія застосунку та браузера.

Наведені вище дані аналізуються для оптимізації Веб-сайту та перевірки ефективності рекламних кампаній.

2. Google Analytics — наш Веб-сайт використовує платформу Google Analytics для належної оптимізації Веб-сайту. Google Analytics підтримується компанією Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, США, надалі іменованою як Google, а також розширенням Google Optimize. У рамках використання Google Analytics жодні персональні дані не обробляються, зокрема не збираються.

Google Ads — наш Веб-сайт використовує Google Ads для підбору відповідного рекламного вмісту для показу реклами, яка відповідає інтересам користувача Веб-сайту.

2.1 Наш Веб-сайт використовує рекламну програму Google Ads, включаючи conversion-tracking (відстеження конверсій) на основі файлів cookie. Файли cookie

активуються автоматично після того, як користувач реагує на рекламу, і зберігаються для відображення реклами на основі попередніх взаємодій на Сервісі. Ці ads-cookies закінчують свій строк дії через 30 днів, а індикатор gclid – через 90 днів і не служать для персональної ідентифікації користувача. Google передасть цю інформацію стороннім постачальникам, які є третьою стороною, якщо цього вимагає закон або якщо треті сторони обробляють ці дані за дорученням Google. Однак Google за жодних обставин не пов'язуватиме вашу IP-адресу з іншими даними Google або отримуватиме будь-які інші особисті дані.

3. Google Remarketing і DoubleClick – на нашому веб-сайті використовується Google AdWords, тобто рекламна програма AdWords, і Google Analytics, що включає відстеження переходів і ремаркетинг. Відповідна обробка даних базується на ст. 6 абз.1 літ. f РЗПД (законний інтерес).

4. Google Tag Manager – наш веб-сайт використовує цей інструмент для цілей керування тегами. За допомогою цього рішення не збираються особисті дані. Google Tag Manager може використовувати файли cookie компанії.

Google LLC, пов'язана зі службою Google Tag Manager. Неможливо вимкнути ці файли cookie, оскільки це може порушити належне функціонування інших інструментів, які використовуються на веб-сайті. Додаткову інформацію про Google Tag Manager можна знайти за адресою:

<https://www.google.com/analytics/terms/tag-manager/>.

5. Google reCAPTCHA – наш веб-сайт використовує Google reCAPTCHA для перевірки даних, введених на веб-сайті, наприклад, у контактній формі. Для цього reCAPTCHA аналізує поведінку відвідувача веб-сайту на основі різних характеристик. Аналіз здійснюється автоматично з моменту входу на веб-сайт.

Аналіз передбачає оцінку різної інформації (наприклад, IP-адреси, часу, проведеного на веб-сайті). Обробка даних ґрунтується на ст. 6 абз. 1 літ. с РЗПД у зв'язку зі ст. 32 РЗПД. Функція reCAPTCHA використовується для захисту систем, а отже, і особистих даних, що зберігаються користувачем у цих системах, від атак автоматизованих машинних записів (наприклад, так званих ботів). Додаткову інформацію про Google reCAPTCHA та політику конфіденційності Google можна знайти за наступними посиланнями:

<https://policies.google.com/privacy?hl=pl&gl=pl>
та <https://www.google.com/recaptcha/intro/android.html>.

6. Meta Business — наш веб-сайт використовує маркетингові та аналітичні інструменти, доступні на веб-сайті Facebook. За допомогою цих інструментів не збираються дані, які б дозволили вашу ідентифікацію. У рамках доступності використовуваних інструментів Facebook Pixel реалізовано в коді нашого веб-сайту, який збирає інформацію, пов'язану з вашою активністю на веб-сайті. Це передбачає використання файлів cookie Meta (Facebook). У рамках використання нашого веб-сайту ви можете самостійно вимкнути Facebook Pixel. Детальну інформацію про збір і використання даних порталом Facebook, а також про ваші права та можливості щодо захисту конфіденційності можна знайти за посиланням: <https://www.facebook.com/about/privacy/update>.

§5 Безпека

Адміністратор вживає всіх заходів для забезпечення захисту фізичних, технічних та організаційних засобів захисту персональних даних від випадкового або навмисного знищення, випадкової втрати, зміни, несанкціонованого розголошення, використання або доступу відповідно до всіх чинних

нормативних актів. Безпеку можна забезпечити, застосовуючи наступні превентивні заходи для збору даних:

1. шифрування для збереження конфіденційності ваших даних під час передачі;
2. контроль процедур збору, зберігання та обробки інформації, включаючи фізичні заходи безпеки для запобігання несанкціонованому доступу до наших систем;
3. обмеження доступу до персональних даних; доступ мають лише працівники, субпідрядники та співробітники Адміністратора, лише якщо Адміністратор має одну з умов. Будь-яка особа, яка має такий доступ, зобов'язана зберігати сувору конфіденційність, і в разі невиконання цих зобов'язань вона може зіткнутися з наслідками, включаючи припинення співпраці.

§6 Права користувача

1. У зв'язку з обробкою персональних даних Користувач Сайту має право:
 - 1) звернення до Адміністратора щодо доступу до персональних даних Користувача Сайту,
 - 2) звернення до Адміністратора щодо оновлення та виправлення персональних даних Користувача Сайту,
 - 3) вимагати від Адміністратора видалення персональних даних Користувача Сайту,
 - 4) вимагати від Адміністратора обмеження обробки персональних даних Користувача Сайту,
 - 5) заперечувати проти обробки персональних даних Користувача Сайту,
 - 6) просити передати персональні дані Користувача Сайту,

7) подати скаргу до наглядового органу, тобто голови Управління захисту даних

Вищезазначені права можуть бути реалізовані наступним способом:

- 1) надіславши повідомлення на електронну адресу: dane@tolino.pl,
- 2) за телефоном: 32 760 55 51
- 3) письмово: вул. Oswobodzenia 1, 40-403 Катовіце.

§7 Одержувачі даних

У деяких випадках компанії допомагають в обробці даних постачальники послуг і технологічні партнери, які обробляють персональні дані від імені компанії. Ці постачальники послуг пов'язані угодою про обробку даних або спільною угодою про управління даними таким чином, що вони можуть обробляти дані лише для комерційних цілей та на основі інструкцій Tolino Sp. z o. o. Постачальники послуг насамперед включають постачальників технічних послуг (включаючи пов'язані суб'єкти) для супроводу, хостингу та підтримки ІТ-інфраструктури, включаючи цей веб-сайт, а також постачальників поштових та інших маркетингових послуг.

§8 Політика щодо файлів cookie

На нашому сайті ми використовуємо т.зв файли cookie, тому наш інтерес до оптимізації веб-сайту слід вважати виправданим у значенні вищезгаданого положення. Ми використовуємо файли cookie, щоб підвищити продуктивність і зручність для Користувачів, які відвідують наш веб-сайт. Ця політика пояснює, як ми це робимо та як ми керуємо файлами cookie.

1. Що таке файли cookie?

Коли ми говоримо про файли cookie, це невеликі текстові файли, які автоматично викликаються браузером і зберігаються на пристрої Користувача, що працює в мережі (ноутбучі, планшети, смартфони чи іншому), коли Користувач відвідує наш веб-сайт. Файли cookie не завдають шкоди пристроям Користувача та не містять вірусів, троянів та іншого шкідливого програмного забезпечення.

Файл cookie — це рядок тексту, який надсилається у ваш браузер, коли Користувач відвідує сайт, а потім браузер повертає його нам щоразу, коли він або вона натискає на одну з наших сторінок. Цей файл cookie містить серійний номер, який дозволяє нам побачити, чи є кілька відвідувань з одного пристрою.

Більш загальну інформацію про файли cookie можна знайти на веб-сайті:
AboutCookies.org

2. Cookies поділяється на два види:

а) Необхідні файли cookie - необхідні для належної роботи веб-сайту. Вони дозволяють нам надавати такі послуги, як краща продуктивність для вас як Користувача. Якщо вони вимкнені, Користувач не зможе користуватися цими послугами.

с) Продуктивні файли cookie - використовуються для моніторингу ефективності веб-сайту та виділення областей веб-сайту, які мають відношення до відвідування Користувачем. Вони дозволяють нам виправляти помилки та знаходити ефективні рішення, поєднуючи конкретні підсторінки, вміст і рішення. Ці файли не збирають інформацію, яка може ідентифікувати Користувача.

3. Як я можу вимкнути обробку файлів cookie?

Це можна зробити за допомогою налаштувань веб-браузера. Ви можете знайти більше інформації на цю тему на сторінках, присвячених певним браузерам. Корисну інформацію з цього приводу можна знайти за наступними адресами:

a) для браузера Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>

b) для браузера Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>

c) для браузера Microsoft Edge:

<https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoftedge/usuwanie-plik%C3%B3w-cookie-w-przegl%C4%85darce-microsoft-edge63947406-40ac-C3b8-57b9-2a946a29ae09>

d) для браузера Opera:

<https://help.opera.Com/pl/latest/web-preferences/#cookies>

e) для браузера Safari:

<https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>

§9 Політика конфіденційності

1. Адміністратор залишає за собою право вносити будь-які зміни в цю Політику конфіденційності без необхідності інформування Користувачів щодо застосування та використання анонімних даних або використання файлів cookie.

2. Адміністратор залишає за собою право вносити будь-які зміни в цю Політику конфіденційності щодо обробки Персональних даних, про що він повідомляє

Користувачів, які мають облікові записи користувачів, електронною поштою протягом 7 днів з моменту зміни записів. Подальше користування послугами означає ознайомлення та згоду зі змінами, внесеними до Політики конфіденційності. Якщо Користувач не згоден із внесеними змінами, він зобов'язаний видалити свій обліковий запис із Веб-сайту.

- 1) Зміни, внесені до Політики конфіденційності, будуть опубліковані на цій підсторінці Веб-сайту.
- 2) Внесені зміни набирають чинності з моменту опублікування.
- 3) У питаннях, не врегульованих цією Політикою, застосовуються положення Цивільного кодексу та відповідних актів польського законодавства, а також законодавство Європейського Союзу, зокрема РЗПД (Регламент Європейського Парламенту та Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 р. про захист фізичних осіб щодо обробки персональних даних і щодо вільного переміщення таких даних та скасування Директиви 95/46/ЄС).

Оновлення: квітень 2023 р.

Tolino Sp. z o.o.